

MANUAL DEL CONSUMIDOR



AFORMEX VALLADOLID S.A. DE C.V.

I. FUNCIONAMIENTO.

Consisten en la integración de grupos de consumidores que aportan periódicamente sumas de dinero para la adquisición de bienes inmuebles, administradas por AFORMEX VALLADOLID S.A. DE C.V.

El grupo de consumidores es constituido por 520 personas para el plan V.A.C. en un plazo de 120 meses.

II. REQUISITOS PARA INGRESAR AL SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN.

Comprender el funcionamiento y normatividad de un sistema de comercialización, llenar una solicitud, cumplir con pago de inscripción, primer aportación y firma de contrato de adhesión.

III. APORTACIONES Y CUOTAS.

Es la cantidad que EL CONSUMIDOR debe pagar a la firma del contrato de adhesión como contraprestación por los diversos actos de administración. La cuota de inscripción corresponde a:

INSCRIPCIÓN	1.6600%
IVA (16% DE INSCRIPCIÓN)	0.265600%
TOTAL	1.9256%

- **CUOTA PERIÓDICA TOTAL.**

Es el monto total en dinero que conforme al contrato de adhesión debe pagar EL CONSUMIDOR al PROVEEDOR, periódicamente durante la vigencia del contrato.

- **APORTACIÓN PERIÓDICA AL FONDO DEL GRUPO.**

Monto que el consumidor debe pagar periódicamente a cuenta del valor contratado en el plazo establecido.

- **FACTOR DE ACTUALIZACIÓN.**

0.5% mensual y será así hasta terminar el ejercicio.

- **CUOTA DE ADMINISTRACIÓN.**

Monto en dinero que debe pagar EL CONSUMIDOR como contraprestación por los

diversos actos de organización, administración y consecución de los fines del sistema de comercialización. Aplica el 0.15% del V.A.C. vigente más el I.V.A. respectivo.

IV. SEGUROS.

- **SEGURO DE VIDA, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL.**

Cada integrante estará protegido por medio de un seguro ya cargado a su cuota periódica que en caso de fallecimiento o incapacidad permanente total liquidará el saldo no vencido de la operación siempre y cuando se esté al corriente de sus pagos. El seguro de robo y daños será para todos los bienes adjudicados con cobertura amplia durante la vigencia del contrato.

- **CONVENIO DE DESEMPLEO.**

En caso de que EL CONSUMIDOR pierda involuntariamente su empleo, y se encuentre al corriente con sus aportaciones, por medio de un escrito de solicitud de convenio, se dará prórroga de hasta seis meses. Dichas aportaciones no generarán ningún cargo extra y serán enviadas a liquidar en los últimos pagos del plan contratado.

V. FECHA, LUGAR Y FORMA DE PAGO.

Se deberán efectuar los pagos en cualquiera de las instituciones bancarias señaladas en su ficha de pagos por AFORMEX VALLADOLID S.A. DE C.V. La fecha de pago de la cuota periódica total se debe realizar dentro de los cinco primeros días hábiles de cada mes.

La forma de pago será por medio de ventanilla bancaria, transferencia de fondos o con domiciliación a cuenta.

VI. REUNIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN.

- **EVENTOS DE ADJUDICACIÓN.**

Se llevará a cabo mensualmente y participarán los consumidores del grupo que se encuentren puntuales y al corriente de sus cuotas periódicas totales.

- **PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN.**

- Sorteo
- Subasta
- Secuencial
- Por puntos
- Por liquidación

VII. ADQUISICIÓN, PAGO DEL BIEN INMUEBLE O SERVICIO CONTRATADO Y GARANTÍAS.

Para que se efectúe la entrega del bien inmueble o servicio contratado, EL ADJUDICATARIO dará a AFORMEX VALLADOLID S.A. DE C.V. una garantía fiduciaria o hipotecaria sobre el bien inmueble urbano que se adquiera o construya, remodele o amplíe, cuyo valor deberá garantizar 2 veces el monto del adeudo pendiente; vigente hasta el finiquito de adeudo.

VIII. TERMINACIÓN, CANCELACIÓN O RESICIÓN DEL CONTRATO.

Un integrante que este al corriente en sus aportaciones podrá realizar una cancelación en cualquier momento mediante un escrito, se le devolverá el valor presente todos los pagos realizados, menos la pena convencional que equivale a: (Tres aportaciones a valor promedio, gastos de administración, I.V.A. de gastos y seguro de vida pagados y vencidos).

EL PROVEEDOR podrá rescindir contrato de adhesión por falta de pago de dos o más cuotas periódicas totales en su conjunto, efectuando la misma pena convencional mencionada anteriormente.

IX. CESIÓN DE DERECHOS.

EL INTEGRANTE y ADJUDICATARIO que se encuentre al corriente en el pago de sus cuotas, podrá ceder los derechos y obligaciones del Contrato a la persona que elija y que cumpla con los requisitos básicos para contratar.

X. LIQUIDACIÓN DEL GRUPO.

La liquidación del grupo se iniciará dentro de los 60 días naturales siguientes a la fecha de vencimiento del contrato.

XI. MARCO JURÍDICO.

- Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Reglamento de los Sistemas de Comercialización Consistentes en la Integración de Grupos de Consumidores.
- Secretaría de Economía.
- Procuraduría Federal del Consumidor.

XII. AVISO DE PRIVACIDAD

SECCIÓN 1 - ¿Qué hacemos con tu información?

Cuando adquieres alguno de nuestros productos, como parte del proceso de la prestación del mismo, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como: nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navegas en nuestra página de internet, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing: Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestros servicios y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 – CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directamente tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, contactándonos a contacto@formex.com o mediante una promoción/ escrito que presentes en nuestras oficinas ubicadas en Av. Periférico Paseo de la República, Número Exterior 2630, Número Interior 4, Colonia Prados del Campestre, Código Postal 58297, Municipio Morelia, Estado Michoacán de Ocampo, México.

SECCIÓN 3 – DIVULGACIÓN

Podemos divulgar tu información personal si se

nos requiere por ley o si violas nuestros Términos y Condiciones de Servicio.

SECCIÓN 4 – SERVICIOS DE TERCERAS PARTES

En general, los proveedores utilizados por nosotros recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, te recomendamos que leas sus políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada

En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a ti o nosotros, Así que, si deseas proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

Una vez que abandonas el sitio web de nuestra tienda o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no están siendo regulados por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio de nuestra página web.

Enlaces

Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

SECCIÓN 5 – SEGURIDAD

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal

uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Si nos proporcionas la información de tu tarjeta de crédito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y que almacena con un cifrado AES-256. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos normas adicionales aceptadas por la industria.

SECCIÓN 7 – EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio, declaras que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

SECCIÓN 8 – CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revisala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo que circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y /o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseemos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información accede a nuestro aviso de privacidad integral que pueden encontrar en www.aformex.com, también puede acudir directamente a nuestras sucursales o enviar un correo electrónico a contacto@aformex.com